Up Bonus

Witaj. Oto Twoja karta Up Bonus.
Podpisz ją na odwrocie i postępuj według instrukcji poniżej:

Zarejestruj kartę
na www.Openbenefit.pl

Sprawdzaj saldo karty
i historię operacji na
www.Openbenefit.pl

Zasiloną kartą możesz płacić w sklepach posiadających terminal oraz w internecie. Możliwość płatności internetowych oraz dostępna sieć sklepów są zależne od rodzaju posiadanej karty.

Utratę karty zgłoś pod numerem tel. : 22 692 24 39. Numer karty jest niezbędny do jej zastrzeżenia.

Numer Twojej Karty

Twój NIK do Karty



Zarejestruj kartę na www.openbenefit.pl

Zapraszamy do korzystania z naszej platformy. Codziennie nowe oferty promocyjne wspierające Twój budżet domowy.

Up Bonus
ul. Górczewska 124, 01-460 Warszawa
Tel.: +48 22 575 07 77, Fax: +48 22 575 07 01
www.upbonus.pl

BNP1502092

Regulamin Użytkowania Przedpłaconych Kart Płatniczych Up Bonus

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin określa zasady używania i przeprowadzania rozliczeń z tytułu Transakcji dokonywanych przy użyciu Przedpłaconych Kart Płatniczych wydawanych przez Bank Handlowy w Warszawie, udostępnianych Użytkownikom przez Bonus Systems Polska S.A. na zlecenie Klienta Regulamin określa wzajemne uprawnienia i obowiązki Użytkownika oraz Bonus Systems Polska S.A., jak również uprawnienia i obowiązki w stosunku do Użytkownika wydawcy karty – Banku Handlowego w Warszawie, dokonującego, na rzecz Bonus Systems Polska S.A., wszelkich rozliczeń za pomocą instrumentów opisanych w niniejszym Regulaminie.

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
Autoryzacja - zgoda Banku na dokonanie Transakcji przy użyciu Karty.
Bank - Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Senatorskiej 16, wydawca Kart;
Bonus – Bonus System Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Górczewskiej 124, udostępniającą Użytkownikom przedpłacone karty płatnicze;
Karta - Przedpłacona Karta Płatnicza typu VISA Electron wydana przez Bank udostępniana przez Bonus będąca kartą bezimienną z lub bez PIN;
Klient - przedsiębiorca lub instytucja, na którego zlecenie Karty Bonus zostały **przekazane** Użytkownikowi.
Limit Indywidualny Karty – kwota, do której honorowane są Transakcje przeprowadzane przy użyciu Karty.
Transakcja – dokonanie zapłaty przy użyciu Karty u akceptantów oznaczonych emblematem Visa Electron, w tym również na odległość (np. w Internecie);
Opłata transakcyjna - jednorazowa opłata, pobierana przez Bank z Karty podczas procesu autoryzacji transakcji płatniczej, obniżająca Indywidualny Limit Karty o w/w opłatę. Dotyczy wyłącznie kart z opcją opłaty transakcyjnej
PIN – poufny kod identyfikacyjny przydzielony Użytkownikowi do Karty, który łącznie z danymi zawartymi na Karcie służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika. Numer PIN jest dostarczany w specjalnej kopercie z zachowaniem wymogów poufności, tzn. w sposób uniemożliwiający poznanie numeru przez osoby trzecie. Dotyczy wyłącznie kart z opcją PIN
System Visa - międzynarodowy system obsługi transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych ze znakiem Visa;
Terminal POS - urządzenie umożliwiające Użytkownikowi Karty dokonywanie Transakcji płatniczych.
Użytkownik - osoba fizyczna, której wydana została Karta, która jest upoważniona do dokonywania Transakcji przy użyciu Przedpłaconej Karty Płatniczej udostępnionej przez Bonus, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
Visa - międzynarodowa organizacja zrzeszająca instytucje wydające karty płatnicze Visa oraz obsługujące Transakcje dokonywane przy użyciu tych kart;
Zastrzeżenie - unieważnienie Karty w systemie kartowym Banku i w Visa, na wniosek Użytkownika lub Bonus bądź na skutek decyzji Banku.

§ 3

1. Karta służy do realizowania Transakcji w ramach ograniczonej sieci dostawców usług (wyłączenia w zależności od rodzaju karty).
2. Użytkownik przy dokonywaniu Transakcji może korzystać z urządzeń akceptujących karty Visa Electron w szczególności z terminala POS lub Internetu oraz z bankomatów (dotyczy kart z funkcją wypłaty z bankomatu).

§ 4

Użytkownikiem Karty może być tylko osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

II. Postanowienia wstępne i wydanie Karty

§ 5

1. Bank jest właścicielem wydanej Karty.
2. Wydane przez Bank i udostępnione przez Bonus Karty przekazuje Użytkownikom Klient.
3. Bank nie jest stroną stosunku prawnego łączącego Klienta z Bonus lub Użytkownika z Klientem będącego przesłanką wydania Karty.
4. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem wszelkie spory lub roszczenia wynikające z użytkowania Karty, Użytkownik powinien kierować bezpośrednio do Klienta.

§ 6

1. Użytkownik jest upoważniony do dysponowania środkami udostępnionymi przy użyciu Karty do wysokości Limitu Indywidualnego Karty.
2. W przypadku braku odmiennej umownej regulacji, realizacja rozliczeń za pomocą Karty dokonywana jest pod warunkiem udostępnienia przez Klienta środków niezbędnych do dokonania rozliczenia.
3. Dla pojedynczej operacji z użyciem Przedpłaconej Karty Płatniczej obowiązuje limit jednej operacji w wysokości 3000 (słownie: trzy tysiące) złotych.

§ 7

1. Karta wydana Użytkownikowi jest nieaktywna.
2. Aktywowanie Karty jest równoznaczne z przyjęciem przez Użytkownika Karty Regulaminu, z którego treścią uprzednio się zapoznał oraz akceptacją jego postanowień. Z tą chwilą skuteczne stają się wszelkie oświadczenia Użytkownika Karty zawarte w treści Regulaminu.

§ 8

1. Karta powinna być podpisana przez jej Użytkownika niezwłocznie po jej otrzymaniu.
2. Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za odmowę dokonania Transakcji przy użyciu nie podpisanej Karty.
3. Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za odmowę dokonania Transakcji potwierdzanej na dowodzie dokonania Transakcji podpisem niezgodnym z umieszczonym na Karcie.

§ 9

Karta przyznawana jest wyłącznie Użytkownikowi Karty i nie może zostać przekazana innej osobie. W okresie ważności karty Użytkownik jest wyłącznym dysponentem środków związanych z kartą. Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za skutki przekazania Karty osobom trzecim.

III. Użytkowanie Karty

§ 10

1. Karta powinna być użytkowana w sposób i w celach zgodnych z Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami, w szczególności Ustawą o Elektronicznych Instrumentach Płatniczych.
2. W przypadku użytkowania Karty przez Użytkownika w sposób niezgodny z przepisami oraz Regulaminem Karta może zostać zablokowana przez Bonus lub Bank

§ 11

1. Transakcje dokonywane przy użyciu Karty realizowane są w złotych polskich (PLN). W sytuacji realizacji Transakcji poza granicami Polski (w przypadku kart z opcją transakcji zagranicznych), Bank przelicza kwotę wyrażoną w walucie rozliczeniowej na złote polskie po kursie sprzedaży w dniu rozliczenia Transakcji. W zależności od rodzaju karty walutami rozliczeniowymi mogą być także: EUR, USD lub inna waluta rozliczeniowa w której rozliczana jest karta specjalna.
2. Każda dokonana Transakcja obniża Limit Indywidualny Karty o wartość tejże Transakcji. W przypadku kart z opcją opłaty transakcyjnej Limit Indywidualny Karty obniżany jest również o wartość opłaty transakcyjnej w wysokości do 0,50 zł.
3. Bonus nie dokonuje na rzecz Użytkownika wypłat ani jakichkolwiek przelewów na inne konta lub karty kwot wynikających z niewykorzystanego Indywidualnego Limitu Karty.
4. Opłata za wypłatę gotówki (dotyczy karty z opcją wypłat z bankomatów) wynosi do 3% wypłacanych środków każdorazowo we wszystkich bankomatach, na terenie Polski. Bonus zastrzega sobie możliwość wprowadzenia minimalnej kwoty 6 zł. opłaty za wypłatę gotówki z bankomatów.

§ 12

1. Termin ważności Karty podany jest na awersie Karty.
2. Karta jest ważna od pierwszego dnia miesiąca (Valid From) do ostatniego dnia miesiąca (Valid Thru) podanego na Karcie.
3. Karta może być używana w okresie ważności podanym na Karcie lub do czasu jej unieważnienia w Systemie Visa
4. Dostępne saldo pozostające na Karcie po upływie terminu ważności Karty nie będzie zwracane Użytkownikowi.
5. Użytkownik Karty jest zobowiązany do jej zniszczenia po upływie terminu ważności, w sposób uniemożliwiający jej wykorzystanie oraz odczytanie danych zawartych na Karcie. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

IV. Postępowanie w przypadku utraty lub uszkodzenia Karty oraz reklamacje

§ 13

1. Użytkownik Karty zobowiązany jest do:
- przechowywania Karty oraz ochrony PIN (dotyczy karty z opcją PIN), z zachowaniem należytej staranności;
- nieprzechowywania Karty razem z numerem PIN (dotyczy karty z opcją PIN);
- nie udostępniania Karty oraz/lub PIN osobom nieuprawnionym;
- zabezpieczenia Karty przed utratą, kradzieżą oraz zniszczeniem;
- używania Karty zgodnie z jej przeznaczeniem;
- przechowywania dokumentów związanych z Transakcjami i udostępniania ich Bankowi w celu udokumentowania ewentualnych reklamacji.

§ 14

1. W przypadku utraty, kradzieży lub ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej, Użytkownik obowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt telefonicznie do Banku do Zespołu Obsługi Kart Biznes, celem jej Zastrzeżenia. Numer telefonu podany jest na rewersie Karty.
2. Zespół Obsługi Kart Biznes przyjmuje zgłoszenia Użytkowników całą dobę, siedem dni w tygodniu. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia przez telefoniczne potwierdzenie.
3. Ze względów bezpieczeństwa, numer Karty nie powinien być podawany osobom trzecim w celach innych niż dokonywanie Transakcji lub zgłoszenie utraty Karty.
4. Niezwłoczne zgłoszenie oznacza okres 48 godzin od momentu utraty, kradzieży lub ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej.
5. Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za Transakcje dokonane za pomocą Karty do momentu jej skutecznego Zastrzeżenia w Banku.
6. Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za Transakcje dokonane za pomocą Karty Zastrzeżonej, jeżeli zostały one dokonane przez Użytkownika lub jeżeli doszło do nich z winy umyślnej Użytkownika
7. Użytkownika obciążają Transakcje dokonane przez osoby, którym udostępnił Kartę.
8. Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za Transakcje, do których doszło z winy Użytkownika, a w szczególności gdy Użytkownik nie dopełnił obowiązków opisanych w Regulaminie.

§ 15

1. Użytkownik Karty może uzyskać informacje o stanie rachunku Karty oraz zgłaszać reklamacje Transakcji dokonanych przy jej użyciu dzwoniąc pod udostępniony przez Bank numer telefonu, podany na rewersie Karty.
2. Zgłoszenie reklamacji Transakcji dokonanej przy użyciu Karty lub reklamacji naliczonej opłaty lub prowizji, wymaga formy pisemnej. Do podpisanej własnoręcznie reklamacji Użytkownik dołącza wszelkie dokumenty uzasadniające złożenie reklamacji.
3. Bank uznaje rachunek kwotą reklamowanej Transakcji lub naliczonej opłaty lub prowizji jedynie w przypadku pozytywnego rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
4. Przyjęta reklamacja jest rozpatrywana w trybie i terminach zgodnych z regulacjami VISA.
5. Reklamacje mogą być składane w związku z niesłusznym obciążeniem rachunku Karty kwotą Transakcji nieprzeprowadzonej po Zastrzeżeniu Karty.
6. Wszystkie rozmowy z Zespołem Obsługi Kart Biznes w Banku, również te, o których mowa w §14 pod numerem telefonicznym udostępnionym przez Bank będą archiwizowane przy użyciu magnetycznego nośnika informacji lub jakiegokolwiek innego nośnika, który Bank uzna za słuszny do dokonania archiwizacji. Użytkownik w celu dokonania jego identyfikacji, jest zobowiązany odpowiedzieć na pytania zadane przez pracownika Banku.

§ 16

1. W miejsce karty zastrzeżonej, skradzionej, zgubionej lub zniszczonej w stopniu uniemożliwiającym jej użytkowanie może być wydana nowa Karta.
2. W celu wydania nowej Karty Użytkownik powinien skontaktować się bezpośrednio z Bonus.
3. Nowa Karta może być wydana w miejsce dotychczasowej Karty w sytuacjach, o których mowa w ust. 1, po otrzymaniu przez Bonus pisemnego potwierdzenia utraty Karty przez Użytkownika.
4. Koszty wydania nowej Karty obciążają Użytkownika.
5. Koszt wydania nowej Karty w miejsce dotychczasowej Karty w sytuacjach, o których mowa w ust. 1, obniża Limit Indywidualny Karty o kwotę do 10,00 złotych.

§ 17

1. W przypadku odzyskania zastrzeżonej Karty Użytkownik zobowiązany jest zniszczyć ją w sposób uniemożliwiający dalsze korzystanie z niej oraz odczytanie danych zawartych na Karcie. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
2. Zastrzeżoną Kartą nie wolno się posługiwać.

V. Postanowienia końcowe

§ 18

1. Karta może zostać zastrzeżona lub zablokowana:
a. Na pisemny wniosek Bonusa, po uzgodnieniu z Klientem,
b. Przez Bank, po uzgodnieniu z Bonusem, w razie użytkowania Karty w sposób sprzeczny z Regulaminem,
c. Na wniosek Użytkownika, przypadku, kradzieży, zagubienia lub zniszczenia w stopniu uniemożliwiającym jej użytkowanie.
2. W razie Zastrzeżenia Karty Bank zastrzega sobie prawo do jednostronnego zaprzestania świadczenia usług zgodnie z Regulaminem ze skutkiem natychmiastowym na dzień takiego Zastrzeżenia. W takim przypadku Bonus nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za decyzję Banku.
3. W razie zaistnienia okoliczności, o której mowa w ust. 1, Użytkownik jest zobowiązany do zniszczenia Karty, w sposób uniemożliwiający jej wykorzystanie oraz odczytanie danych zawartych na Karcie. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

§ 19

1. Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wywołane niezawinionym przez Bonus oraz Bank brakiem możliwości realizacji Transakcji przy użyciu Karty.
2. Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wywołane brakiem możliwości realizacji Transakcji przy użyciu Karty spowodowane awarią sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych.
3. Bonus oraz Bank nie odpowiadają za niehonorowanie Karty przez uczestników Systemu Visa.

§ 20

W przypadku zajścia okoliczności, które skutkować będą koniecznością dokonania zmian do Regulaminu, Bonus poinformuje Użytkowników o treści dokonanych zmian.

§ 21

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa Bankowego, Ustawy o Elektronicznych Instrumentach Płatniczych oraz inne przepisy prawa.